

**Comune di Casavatore**

**Città Metropolitana di Napoli**

**UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**



[**MENSA SCOLASTICA 2023/2024**](https://www.comune.casavatore.na.it/c063021/zf/index.php/servizi-aggiuntivi/index/index/idtesto/20359)

**Vademecum per il SERVIZIO MENSA**

**IL SERVIZIO MENSA inizierà il giorno lunedì 6 Novembre 2023**

**Parteciperanno al servizio tutti i bambini della scuola dell’Infanzia per i quali è stata fatta regolare domanda e sono in regola con i pagamenti. Ricordiamo che il costo di un singolo pasto è di €.2,00, per tutti, e quindi non c’è bisogno di alcuna certificazione ISEE.**

**Schema riassuntivo**

**Per aderire al servizio mensa basta accedere sul portale internet del Comune di Casavatore (www.comune.casavatore.na.it) Servizio Mensa 2023/2024 e cliccare su fai DOMANDA.**

**Si ricorda che è per fare la domanda è necessario lo SPID! Senza SPID non si può accedere al servizio (con la CIE è possibile solo se si è dotati di un lettore smart card).**

**Compilare tutte le voci della domanda. In caso di diete speciali, ad esempio celiachia o allergie ed intolleranze alimentari, caricare anche la relativa certificazione medica. Una volta compilata la domanda, arriverà una mail di conferma.**

**A questo punto, al fine di agevolare tutte le operazioni, scaricare l’APP Simeal sullo smartphone. Con la APP si potrà pagare, con il sistema PAGO PA direttamente on-line oppure scaricare il bollettino, salvandolo direttamente sul telefono, e poi recarsi in un centro abilitato ai pagamenti per ricaricare il conto. L’importo di ricarica è libero.**

**Sull’App sarà possibile, ogni giorno, anche controllare il credito residuo. Si AVVISA che bisogna essere in regola con i pagamenti. Infatti il genitore insolvente sarà sollecitato da un sms, e dopo alcuni giorni il sistema informatico, interromperà il servizio. Quindi al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si consiglia sempre di tenere sotto occhio il credito residuo e non attendere che esso arrivi a ZERO per effettuare la ricarica.**

**Infine per le assenze, si avverte che il sistema, ogni giorno considera che tutti i fruitori del servizio mensa sono presenti. Toccherà ai referenti scolastici segnalare le assenze, la mattina, entro e non oltre un orario stabilito. Nel caso che un/a bimbo/a siano presenti a scuola, ma non usufruisca del pranzo (perché magari il genitore lo preleverà prima dell’orario) bisogna segnalarlo ai referenti della scuola, sempre negli orari previsti, che provvederanno a metterli assenti attraverso l’App speciale in loro dotazione. In caso di mancata segnalazione, il bambino risulterà presente e saranno scalati in automatico i 2,00 Euro della quota pasto giornaliera.**

**Per ulteriori informazioni si può consultare anche il vademecum figurativo pubblicato sul sito del comune (SERVIZIO MENSA 2023/2024)!**

**N.B. Il termine di iscrizione al servizio mensa è fissato per il giorno 10 Novembre 2023. Dopo tale data non sarà più possibile effettuare la richiesta tramite il portale, ma bisognerà recarsi presso l’Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Casavatore per formalizzare l’adesione**